

نام کارفرما:

نام آزمایش:

کد آزمایش:

کارفرمای گرامی:

ضمن تقدیر و تشکر خواهشمند است در صورت امکان نظرات خود را در جهت بهبود کیفیت ارائه خدمات اعلام فرمائید.

ردیف	عنوان	میزان رضایت					وزن	امتیاز
		بسیار مناسب (۵)	مناسب (۴)	متوسط (۳)	نامناسب (۲)	بسیار نامناسب (۱)		
۱	تحویل دهی به موقع نتایج آزمایشها						۱۲	
۲	شرایط پرداخت و تسویه حساب						۹	
۳	میزان انطباق با استانداردهای انجام آزمایش						۶	
۴	نحوه ارتباط و اعمال نظرات مشتریان						۸	
۵	سرعت پاسخگویی برای انجام اقدام اصلاحی						۷	
۶	کیفیت گزارشهای فنی ارائه شده						۵	
۷	کیفیت گزارشهای فنی ارائه شده از نظر ظاهری						۳	
۸	قابلیت اطمینان از نتایج آزمایشها						۵	
۹	نحوه و میزان حضور پرسنل آزمایشگاه						۴	
۱۰	دانش و تسلط کارشناسان آزمایشگاه						۶	
۱۱	تسلط و مهارت کاربران تجهیزات						۴	
۱۲	میزان بروز بودن و سطح تکنولوژی تجهیزات / ابزارآلات آزمایشگاهی						۵	
۱۳	میزان بروز بودن استانداردهای انجام آزمایش						۵	
۱۴	نحوه ارتباط و هماهنگی آزمایشگاه با کارفرمایان/مشاوران						۵	
۱۵	نحوه ارتباط و هماهنگی آزمایشگاه با پیمانکاران جهت تسریع امور						۴	
۱۶	نحوه کنترل پیمانکاران توسط آزمایشگاه						۴	
۱۷	جایگاه آزمایشگاه در مقایسه با دیگر مشاوران و شرکتهای فعال در زمینه کنترل کیفی						۸	

سایر نظرات و پیشنهادات خود را لطفاً در این قسمت مرقوم بفرمائید.

امتیاز نهایی:

امتیاز دوره قبل:

توجه: امتیاز نهایی از عدد ۵۰۰ محاسبه می‌گردد.

نظر مدیر کل دفتر بازاریابی و امور قراردادها:

در این قسمت چیزی ننویسید

تاریخ ارائه:

خیر

بلی

ارائه در جلسه بازنگری مدیریت :

خلاصه تصمیمات جلسه بازنگری مدیریت:

نام و امضاء نماینده مدیریت:

شماره صورتجلسه پیوست: