

نام مشتری:

نام آزمایش:

کد آزمایش:

مشتری گرامی:

ضمن تقدیر و تشکر خواهشمند است در صورت امکان نظرات خود را در جهت بهبود کیفیت ارائه خدمات اعلام فرمائید.

ردیف	عنوان	میزان رضایت					امتیاز
		بسیار مناسب (۵)	مناسب (۴)	متوسط (۳)	نامناسب (۲)	بسیار نامناسب (۱)	
۱	تحويل دهی به موقع آزمایشات						۱۴
۲	کیفیت گزارشات فنی ارائه شده						۹
۳	کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر ظاهری						۷
۴	قابلیت اطمینان از نتایج آزمایشات						۱۲
۵	قیمت خدمات ارائه شده						۷
۶	شرایط دریافت و تسویه حساب						۱۱
۷	میزان انطباق با استانداردهای انجام آزمایش						۱۱
۸	نحوه ارتباط و اعمال نظرات مشتریان						۱۲
۹	سرعت پاسخگویی برای انجام اقدام اصلاحی						۹
۱۰	راهنمایی و مشاوره اولیه آزمایشگاه						۸

سایر نظرات و پیشنهادات خود را لطفاً در این قسمت مرقوم بفرمائید.

امتیاز نهایی:

امتیاز دوره قبل:

امتیاز نهایی از عدد ۵۰۰ محاسبه می گردد.

نظر مدیر کل دفتر بازاریابی و امور قراردادها:

در این قسمت چیزی ننویسید

ارائه در جلسه بازنگری مدیریت.

بلی خیر تاریخ ارائه:

خلاصه تصمیمات جلسه بازنگری مدیریت:

نام و امضاء نماینده مدیریت

شماره صورتجلسه پیوست: