



شرکت مادر تخصصی

آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک!!

فرم شکایت مشتریان

شماره:

تاریخ:

صفحه: ۱ از ۲!!

شماره کار:

شماره فرم اقدامات اصلاحی:!!

شکایات شما به صورت محرمانه توسط دفتر بازاریابی و امور قراردادها مورد بررسی قرار خواهد گرفت. خواهشمند است، جهت رفع نواقص احتمالی و بهبود مستمر ارائه خدمات شرکت، نقطه نظرات و شکایات مورد نظر خود را مرقوم فرمائید:

شخصیت حقیقی:

نام و نام خانوادگی:

کدملی:

موضوع آزمایش و نام آزمایشگاه مرتبط:

شماره تماس:

شخصیت حقوقی:

نام موسسه / سازمان / شرکت:

شماره ثبت:

نام پروژه مربوطه:

نام آزمایشگاه مرتبط:

موضوع آزمایش:

نشانی و شماره تماس:!!

آیا قبلاً نیز سابقه طرح شکایت از شرکت را داشته‌اید؟ بلی خیر تاریخ درج شکایت مرحله قبل:

آیا شکایت شما پیرامون موضوع قبلی مجدداً تکرار شده است: بلی خیر

آیا از نحوه پاسخگویی در مورد شکایت قبلی خود راضی بودید؟ بلی خیر

مصادیق شکایت:

- برخورد نامناسب با شما
- تبعیض و اعمال سلیقه شخصی
- تأخیر یا عدم انجام وظایف قانونی
- ارائه خدمات نامناسب
- عدم حضور بموقع مسئولین مربوط
- عدم راهنمایی مناسب
- عدم وجود یا کمبود امکانات و خدمات عمومی
- عدم اطلاع رسانی صحیح و به موقع
- نامناسب بودن روش های اجرایی



شرکت مادر تخصصی

آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک!!

فرم شکایت مشتریان

شماره:

تاریخ:

صفحه: ۲ از ۲!!

خلاصه موضوع شکایت خود را با ذکر دقیق اطلاعات مهم، مرقوم فرمائید.

لطفا پس از تکمیل، فرم را به نشانی شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک؛ تهران خیابان کارگر شمالی بالاتر از بزرگراه جلال آل احمد شماره ۱۴۶۴ ارسال نموده و یا به شماره‌های ۸۸۰۲۵۴۲۰ و ۸۸۰۲۷۸۴۶ فاکس نمایید. همچنین می‌توانید، شکایات خود را از طریق صندوق جمع‌آوری شکایات به شرکت منتقل و یا بصورت مستقیم با تلفن گویای ۸۸۰۰۷۰۸۵ مطرح نمایید.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: (جهت پیگیری)

امضاء:

تاریخ: